

Conditions Générales de Ventes & Politique d'Annulation



APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Du 01 mai au 30 septembre.

Le Domaine de Chalvêches vous accueille 7 jours sur 7.

Notre réception est ouverte de 9h00 à 21h00, Les arrivées peuvent être enregistrées à compter de 13h00, cependant, les chambres sont mises à disposition à partir de 16h le jour de l'arrivée et doivent être libérées au plus tard à 12h le jour du départ. Tout dépassement pourra faire l'objet d'une facturation.

Du 01 octobre au 30 avril.

Le Domaine de Chalvêches vous accueille du vendredi 15h00 au lundi 13h00.

Les heures d'ouverture de la réception sont les suivantes :

Vendredi de 15h00 à 20h00

Samedi de 9h00 à 13h00 – de 15h00 à 20h00

Les arrivées peuvent être enregistrées à compter de 15h00, cependant, les chambres sont mises à disposition à partir de 16h le jour de l'arrivée et doivent être libérées au plus tard à 12h le jour du départ. Tout dépassement pourra faire l'objet d'une facturation.

Afin d'assurer un accueil dans les meilleures conditions, toute arrivée anticipée ne sera pas acceptée. Pour toute arrivée tardive, nous vous remercions d'en informer la réception.

Garantie et confirmation de réservation

Pour toute garantie de réservation, il est nécessaire au client de transmettre un numéro de carte de crédit avec date de validité. La confirmation de réservation sera transmise après la réception du montant des arrhes correspondant à 50% du montant du séjour. A défaut de la réception des arrhes, l'établissement ne garantit pas la disposition des chambres réservées. Il sera demandé au client à son arrivée de présenter une carte de crédit en garantie ainsi qu'une pièce d'identité. En cas de non présentation d'une carte bancaire à la présentation du client sur le Domaine de Chalvêches, l'établissement se réserve le droit de ne pas accepter la réservation. Toute réservation prise à moins de 72 heures de la date d'arrivée sera confirmée par le prélèvement total du séjour.

Modalités d'annulation

Toute annulation même partielle doit être exprimée par écrit. Aucune annulation de séjour ne sera prise en compte par appel téléphonique.

Pour toute annulation intervenant :

- A moins de 72h avant la date d'arrivée : le montant total du séjour sera facturé à titre de frais d'annulation.
- Entre 4 et 15 jours avant la date d'arrivée : 50% du séjour sera conservé à titre de frais d'annulation.
- Plus de 15 jours avant l'arrivée : Aucun frais d'annulation ne sera appliqué.
- En cas de non présentation (no-show), le montant total du séjour sera facturé à titre d'annulation
- En cas de séjour écourté, l'intégralité du prix du séjour tel que prévu à la confirmation de réservation, sera due.

En cas d'annulation, si vous avez payé en ligne tout ou partie de la réservation, ce montant vous sera restitué après déduction des frais d'annulation (exception des offres non annulable non remboursable).

Mentions diverses

Ces conditions s'appliquent aux demandes individuelles. Au-delà de 5 Chambres, nous vous proposons de contacter directement le service réservation qui vous adressera une proposition.

TAXES

Les tarifs sont affichés TVA comprise. La taxe de séjour, les taxes gouvernementales ou locales pourront être demandées en supplément.

Lieu-dit Chalvêches – 07230 FAUGERES – Tél : 04 75 35 76 16
contact@domaine-chalveches.com